

Hand Book

Vol.6

2016.2 発行

▶ The model of a hand : Keigo Ayukawa

特集 エフエスユニの人、エフエスユニの仕事

誠心誠意を胸に

「根拠」のある仕事が信頼につながる

【事業統括部 北九州営業所 主任】

鮎川 圭吾

Keigo Ayukawa

いのちをつなぐ、私たちがいます。

C&U 大切ないのちを守る
環境づくりのお手伝い

Hand Book Vol.6 [2016.2 発行]

株式会社 エフエスユニ 〒101-0065 東京都千代田区西神田2-3-16
<http://www.fs-uni.co.jp/>

CONTENTS

- ▶ 医療ガス安全講座
- ▶ 手の人
- ▶ FS Tips !
- ▶ エフエスユニ INFORMATION
- ▶ 編集後記



[事業統括部 北九州営業所 主任]

鮎川 圭吾

Keigo Ayukawa

第6回技術大会で優勝。セールスエンジニアとして、お客様からも同僚からも、大きな信頼を集める北九州営業所主任・鮎川圭吾。入社12年目。会社とともに、一步一步、成長の道りを歩んできた鮎川の仕事への想い、エフェスユニへの想いとは――。

試行錯誤を重ねた日々が、確かな技術力の原点。

エフェスユニでは毎年、セールスエンジニアの技術とサービスの向上を目指し技術大会を開催していますが、先日開催された第6回技術大会で優勝することができました。今回のテーマはオイル式吸引ポンプ。頭の中で整備できるくらいまで手順書を読み込み、工具の選定も前日まで行いました。徹底した下準備と段取り、これは通常の仕事でもとても大事にしていることです。もちろん、技術大会での経験は、ふだんの整備・メンテナンスにも大いに活かされています。例えば、今回の対象製品であるオイル式吸引ポンプにトラブルがあったら、

瞬時に原因がわかりますし、対応することができます。

自らの技術に自信がついたのは、入社して5年くらい経ったころでしょうか。当時、ゲティング ウォッシャー ディスインフェクターという、とても扱いの難しい洗浄器があり、取扱説明書も英語のものしかないような状態でした。夜中までかかってでも直らないことがしばしばありましたが、5年くらい試行錯誤を繰り返すうちに、一発で修理できだしたんです。お客様からもとても信頼をいただけるようになりましたし、洗浄器が扱えるようになったことは、自分にとっても大きな自信になりました。今でもこの経験が、自分の技術における原点だと感じています。

「根拠」のある仕事
が
信頼につながる
—— 誠心誠意を胸に ——

納得いただけるまで通い続ける。 そのモットーは「誠心誠意」。

入社して今年で12年目、3年前から北九州営業所の主任を務めています。北九州市内や筑豊方面を中心に、九州エリア全体のお客様に対して、ご提案と実際の整備・メンテナンス、そしてその後の報告書作成等まで行っています。こうしたすべてのプロセスに立ち合うのは大変なことでもありますが、窓口がセールスエンジニア1本であることで、技術的なことに関しても、営業的なことに関しても、素早いリアクションができ、お客様にも喜んでいただいています。

仕事をする上で大切にしていること。それは「誠心誠意」取り組むということです。ある病院さんで、技術面でも金銭面でも非常にシビアなものを求めて来られる、とても厳しい方がいらっしゃったんです。その方に認めていただくのは至難の業で、歴代の先輩もなかなか仕事をいただけていませんでした。最初に行っても「帰れ、帰れ」ばかりで、間違っ



をひと言でも言ったら、徹底的に指摘され「そんなんもわからんのか」と言われていました。それでも、何度も何度も通いました。その方も、病院のことを真剣に考えていらしたので、それに応えたい一心でした。言われたことについては全て調べ上げて、僕一人では難しいことは先輩やセントラルユニ※の方にも相談して、納得してもらえようような提案を心がけました。今では、いっぱい仕事をいただいています。10年かかったくらいの感じですが、やはり、誠意を持って取り組み続けたことが実を結んだのだと思っています。

第6回技術大会 2015年9月14日 @北九州営業所特設会場

種目

ブッシュ製
オイル式吸引ポンプ

第6回技術大会開催! 高い確実性と安全性が評価の決め手に。

大会内容

日本ブッシュ株式会社様のオイル式吸引ポンプの分解整備、事前に用意された設問への回答、ポンプの不適切箇所の発見をテーマに開催された第6回技術大会。各エリアから、代表者2名に加え、分解整備作業以外で対象エリアの出場者・観戦者へ技術的サポートを行うオイル式吸引ポンプマイスター1名が参加。評価委員は、メーカーである日本ブッシュ様に務めていただきました。

オイル式吸引ポンプマイスターとは、メーカー講師により、製品の原理・構造・技術の教育指導を受け、充分な知識・整備経験・応用技術等を保持していることを総合的に判断し、選任されたスタッフのこと。日本ブッシュ様では、エフェスユニが2011年にはじめてマイスター制度を導入しました。現在12名のマイスターが活躍しており、技術・知識やメーカー最新情報を各所員へ継承させ、緊急対応や保守点検における「確かな診断と技術力」をお客様にご提供しています。

マイスター制度導入から4年が経過した今大会。マイスターから受けた指導の成果を忠実に発揮し、整備の本質である正確性・確実性・安全性において高い評価を得た、鮎川圭吾と藤本翔平(福岡営業所)による九州エリアチームが、見事優勝を果たしました。

- 1 オイル式吸引ポンプを分解整備する。ポンプの状態・部品の劣化・オイルの状態をしっかり見極め、技術的な報告を評価委員(メーカー様)に行う。
- 2 事前に用意された設問への回答。
- 3 ポンプの不適切箇所を発見すること。



一発で修理を決める。
そんな気概を持っていたい。

お客様に信頼していただくために、もう一つ大切にしていることは、根拠のある仕事をする事です。根拠というのは、設備や機器などモノに対する確かな技術や知識。そして、整備やメンテナンスを「なぜ、そうしなければいけないのか」というご提案に対する確かさです。「どこがどう悪いから、どうしないといけない。



その次はどうするべきか。それをしなければいけない理由は何か。そうしたことへの答えをいつでも持っていられるように準備しています。そこに疑問が生じると、お客様からの信頼が薄くなってしまいます。なぜやるのか、自分でわからないものは、お客様にも絶対にわからないですし、おすすめすることもできませんから。

僕は子どもがいるのですが、いつも「アンパンマン」を観ているんですよ。アンパンマンの顔が汚れたりしたら、新しい顔に取り替える。するとアンパンマンが復活するのですが、顔を取り替えるのはバタコさんの役割なんです。すごい遠いところから投げて、一発でビシャッとをはまる。僕は、ポジション的にはバタコさんなんじゃないかと思うんです。例えば、アンパンマンが医療ガス設備で、それが壊れてしまう。すると、セントラルユニにモノを注文する。言ってみたら、セントラルユニはジャムおじさん。パンが焼けたら、僕らエフエスユニが投げるわけです。バタコさんみたいに、一発ではなかなか決まりません。何度も修理に行くこともあります。でも、エフエスユニのセールスエンジニアとして「一発で修理してやる!一発で問題を解決してやる!」そんな気概で取り組まなければいけないと思っています。

エフエスユニは、
人を育て、人を幸せにする会社。

入社して12年。この間に、一人ひとりの仕事への考え方、取り組み方が大きく変わってきていると思います。命にかかわる仕事ということへの意識もとても高くなっています。また、将来会社をどうしていくのかということも、みんながやらされているのではなく、やってやろうという姿勢で考えています。エフエスユニは、会社を通じて人が育つような存在になっていくはず。僕自身も、人間的にも成長できていると感じています。実は、出張を通じて結婚の相手を見つけることもできました。それがなければ、まだ結婚もしていないと思うんですよね。エフエスユニは、人を幸せにしてくれる会社です。仕事をしていたら楽しいんです。仕事をやっているから、日頃の生活とかも楽しいのかなと思います。僕がそういうふうにしてもらったので、仕事・会社を通じて、幸せになれる人がどんどん増えていけばいいですね。

※株式会社セントラルユニ
1951年設立。エフエスユニの親会社である医療用設備メーカー。



[事業統括部 北九州営業所 主任]

鮎川 圭吾

2005年、エフエスユニ入社。
2006年、エフエスユニ西日本とエフエスユニ東日本の合併によるエフエスユニ設立とともに、北九州営業所に配属。
2013年4月より現職。

必読!

医療ガス
安全講座

Vol. 2

酸素ボンベを使用する際は、さまざまな状況を
考慮して、使用時間を算出しましょう!

医療事故防止のために、ボンベの使用可能時間を適宜確認することが大切です!

酸素ガスは患者さんの生命維持にも大きな影響を与える、医療ガスの中でも最も大切なガスと言えます。もし、その酸素ガスが途中で途絶えてしまうようなことがあれば、大きな医療事故に繋がる危険性があります。そのため、酸素ボンベを使用する際は、ボンベの使用可能時間を適宜確認することが大切です。

みなさんは現場で酸素ボンベを使用する時、どのようにして使用可能時間を確認していますか?酸素ボンベの使用可能時間は下記のような計算式で算出できます。

酸素使用可能時間＝
容積(L)×圧力計指示値×10×安全係数(0.8)÷酸素流量値

容積はボンベに刻印してある数値で、院内で多く使用されている小型ボンベは一般的には「V3.4(500L)」となります。また、ボンベ交換時のロスタイムや、数値読み取り誤差などを考慮して安全係数を掛けて算出することが望ましいでしょう。しかし、実際には多忙な現場で毎回計算をすることは大変ですし、算出誤差が生じてしまうことも考えられます。

次頁P5の
FS Tips!で
お役に立つ
酸素残量
タイマー
をご紹介します!



忙しい現場には早見表が便利です!

そこで、使用可能時間を、圧力計指示値と酸素流量値の2点で確認できる、「早見表」を作成し活用している病院様もいらっしゃいます。

また、途中でボンベが空になるようなことがないよう、使用時間は様々な状況を想定し決めることが肝心です。患者さんの様態や施設の混雑状況、そして中央配管の有無など、状況に応じて使用時間を決めましょう!

(L/min)	(Mpa)	ボンベ圧力 (Mpa)											
		14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3
酸素流量 (L/min)	0.5	930	860	800	730	660	600	530	460	400	330	260	200
	1	460	430	400	360	330	300	260	230	200	160	130	100
	2	230	210	200	180	160	150	130	110	100	80	70	60
	3	150	140	130	120	110	100	80	70	60	50	40	30
	4	110	100	100	90	80	70	60	50	50	40	30	20
	5	90	80	80	70	60	60	50	40	40	30	20	20
	6	70	70	60	60	50	50	40	30	30	20	20	
	7	60	60	50	50	40	40	30	30	20	20		
	8	50	50	50	40	40	30	30	20	20	20		
	9	50	40	40	40	30	30	20	20	20			
	10	40	40	40	30	30	30	20	20	20			
	12	30	30	30	30	20	20	20					

※使用可能時間が20分未満は記載しておりません。使用しないでください。 ※Mpa用【容積3.4L=容量500L】用酸素ボンベ ※この値はあくまで目安です。(分)

手の人

vol.06

「北九州営業所は、本当に仲が良いんですよ。明るくて、いつも笑っています。もう、なんの話しても笑っていると思いますよ」
 そう語る表情もまた、にこやかだ。
 そんな鮎川の手にまつわる思い出といえば、学生時代、霜焼けに悩まされ続けたこと。毎冬、両手がグローブのように腫れ上がったという。しかし今はもう、霜焼けができることはない。「仕事のとまらぬかほはできない、できることも考えないです。」
 そういう意識が大切だと思っています」
 仕事において完璧主義者と評される鮎川。ひとたび仕事モードに入れば、その眼差しは鋭さを増す。

株式会社エフエスユニ
 事業統括部
 北九州営業所 主任
鮎川 圭吾



小型酸素ポンベの「使用可能時間」を簡易表示し 残量の不足時に警告音で知らせる残量タイマー

FS
 Tips!

知っておきたい
**お役立ち
 業界ニュース**
 をお届け!

危惧されるガス切れによる事故。

酸素吸入が必要な患者さんが病室を離れる場合、小型酸素ポンベが必要となります。その際、ポンベの中の酸素がどのくらい持つかは、ポンベ内の圧力と流量から看護師が判断します。そのため、経験頼みの部分も大きく、途中でガスが切れてしまったという事例が多く報告されており、中には患者さんが心肺停止の状況になってしまったという重大な事故も起きています。

残量不足時に警告音で知らせる残量タイマー誕生!

こういった使用中のガス切れを防ぐため、酸素ポンベの残量を簡易的に視覚化し、不足時に警告音で知らせる残量タイマーが、この度開発され製品化されました。この製品は、医療現場で実際に「ヒヤリハット」を経験された看護師からの要望を受け、製品化となった「業界初のガスタイマー」です。ポンベの残圧情報をもとに指定された流量とポンベサイズから残り時間を自動計算し、アラームを発することで、医療現場における酸素残量の未確認などによる「ヒヤリハット」を防ぎます。残量タイマーを導入することによって、小型酸素ポンベをご使用になられる看護師の定常的な酸素ガスチェック作業が効率化できるとともに、「ヒヤリハット」軽減を図ることが期待されます。



残りのポンベ圧力、使用可能時間を表示
 特許 出願中!

01 神戸出張所開設のお知らせ

平成27年12月11日、神戸出張所が開設いたしました。今後とも、皆様へのより良いサービスとサポートのご提供を目指し、より一層励んでまいります。



〒652-0816
 兵庫県神戸市兵庫区
 永沢町 3-7-7
 TEL: 078-579-8772
 FAX: 078-579-8773

02 新入社員のご紹介

この度、2名の新入社員が入社しました! ファシリティアサービス トータルプロバイダー「エフエスユニ」の一員として、皆様のお役に立てるよう一生懸命努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いたします。

1 配属先
 2 生年月日
 3 出身
 4 趣味



亀井 輔 Kamei Tasuku

- 1 事業統括部 大宮営業所
- 2 平成4年2月23日
- 3 埼玉県新座市
- 4 テニス お酒を飲みに行く



渡部 祐介 Watabe Yusuke

- 1 事業統括部 新潟出張所
- 2 平成2年10月22日
- 3 新潟県新潟市
- 4 音楽鑑賞 天体観測 読書 ゲーム

Hand Book 編集後記

Hand Book6号を最後まで読んでいただき、有難うございます。エフエスユニのHand Book編集担当の大越です。6号の表紙の人物は、弊社第6回技術大会優勝者の北九州営業所主任の鮎川圭吾さんです。誠心誠意をモットーに日々の業務を楽しみながら取り組んでいる鮎川さん。周囲のスタッフからは優しさや芯の強さ両方を持ち合わせたセールスエンジニアとして愛されています。実は鮎川さんは第4回技術大会の優勝者でもあります。2度の

優勝を果たした鮎川さん。その確固たる技術力は、どのような難しい業務に直面しても、徹底的に粘り強く取り組んできた努力の賜物であるのだと、お話を聞いていく中で感じました。また、「仕事はやらされているなんて思っていたらいけない。自ら考えてやっていくもの。ピンチはチャンスで困難に直面してもやってやるという気持ちが大切!」という鮎川さんの自発的で前向きな想いが印象に残ります。私も常にその心を大事に業務に取り組みたいと感じたインタビューでした。