

Hand Book

Vol.5

2015.08 発行

▶ The model of a hand : Yuki Yamashita

特集 エフエスユニの人、エフエスユニの仕事

中堅社員としての役割

人とつながり、自ら考え切り開く

[事業統括部 京都営業所]

山下 裕輝

Yuki Yamashita

いのちをつなぐ、私たちがいます。

C&U 大切ないのちを守る
環境づくりのお手伝い

Hand Book Vol.5 [2015.08 発行]

株式会社
エフエスユニ

〒101-0065 東京都千代田区西神田2-3-16
<http://www.fs-uni.co.jp/>

CONTENTS

- ▶ 医療ガス安全講座
- ▶ 手の人
- ▶ FS Tips !
- ▶ エフエスユニ INFORMATION
- ▶ 編集後記

人とつながり、自ら考え切り開く

中堅社員としての役割

【事業統括部 京都営業所】

山下裕輝

Yuki Yamashita

入社7年目の山下裕輝。

先輩社員からは認められ、下の世代からは慕われる中堅クラスのリーダー的存在であり、その実力は技術大会2回入賞という折り紙つき。

かつて白球を追いつけたひたむきな男・山下が、今だからこそ伝えたい心境と、仕事への熱い想いを語る。

入社1年目の苦々しい体験から学んだこと。 二重確認の重要性。

16年間ずっと野球一筋、大きなケガもなく野球を続けられたのは、健康だったからだと思います。自分が健康に関して人一倍気にしていたからこそ健康を支える医療関係の仕事に魅力を感じ、エフエスユニに入社しました。会社の雰囲気も明るく活気があって、自分に合っていましたね。

そのせいもあってか、入社当時の自分はどちらかと言うと、イケイケという感じだったんです。ただ1年目の時、現場でメンテナンス中にちょっとした手順ミスをしてしまい、お客様からとても怒られました。大事には至らなかったものの、確認をしたつもりだったのに、何故ミスを起こしてしまったのかへこみましたね…。そして「いのちに関わる仕事」という責任を強く感じました。

この大きな失敗から学んだことは「二重確認の徹底」です。現場に入ると、目の前にあるのは機械なのですが、その先にお医者様がいて、患者様がいます。私たちはメンテナンスを通じて患者様の命をつないでいるということを忘れてはいけません。これが私たちの仕事の重みと責任であり、大きな魅力でもあるのです。そのためにも、何度も何度も一つ一つを心にとめながら確認することが重要なのです。会社でも言われていることなのですが、やっている意義を理解してやることが大切のだと痛感しました。

若手から中堅へ。 異動により目覚めた意識改革。

エフエスユニ入社当時は大阪営業所勤務でしたが、2011年、京都営業所開設に伴い異動することになりました。このとき私は入社3年目。大阪にいるときは、先輩について様々な作業にあたっていたのですが、京都営業所では、所長以外は全て若手メンバー、自ずと作業責任者という形で現場に行き、作業することになります。通常の点検作業であればこなせるのですが、イレギュラーな修理作業などが起こると、速やかに対応できないこともありました。やはり経験が足りないのでしょうね。そんな時は、すぐにまわりの営業所の先輩方に電話をかけ

て相談。アドバイスをもらって、正確に対応します。

私は元々、工具を扱うのは得意ではなかったのですが、大阪にいる時は先輩たちの作業を見よう見まねで習得し、予習・復習を続けてきましたが、京都営業所に来てからは、積極的に講習会に足を運ぶよう心がけています。先輩たちも声をかけてくれるんですよ。「勉強しにおいで」って。こうした、他の営業所との横のつながり、そして社員同士の縦のつながりというのが、エフエスユニの組織力を高め、個々の社員の技術力の底上げにつながっているのだと感じます。また、現在、中堅クラスとなった自分たちがそのパイプ役を担うべきだと考えています。ただし指導に関しては後輩たちに手取り足取りは教えません。まずは一回やってもらい、その経験の中から出てくる疑問や考えというものに、きっちりと答えるようにしています。自分も先輩たちからそう育ててもらったので、その教えを伝えていきたいです。一方で、オフの時にはフレンドリーに！「オンオフの切り替え」これがモットーです！



求められる成果を出すために… 心がけていること

今年で開設5年目となる京都営業所。去年ぐらいいから、ようやく一つの営業所として機能するようになり他の営業所の力をかりなくても作業を完結できるようになりました。これから勝負どころだと思います。

京都営業所では、エリアとして京都府・滋賀県・北陸の三県（富山・石川・福井）を担当しているのですが、移動時間がかかるというデメリットがあるため、北陸が弱いんです。北陸のお客様にエフエスユニをもっと知っていただくには少ないチャンスでいかに信頼を得られるかです。電話がかかってきた時にどんなことにも対応できるよう私自身がさらに技術力を向上させなければいけません。“ピンチヒッター”と同じですね。



そして私の場合、どんな案件でも、出来る限りお伺いするように心がけています。実際に現場に行ってみる・人に会ってみる・話をしてみる。今後の関係づくりのためにも、人とのつながりが、とても大切だと考えているからです。16年間野球を続けることが出来たのも、人とのつながりがあったから。そしてエフエスユニの社員になってからもずっと周囲の人々の支えがあり、今の自分があると実感しているからです。ほかに、お客様の立場にたったわかりやすい説明や、資料作成を心がけています。特に資料作成は、写真をつけたりして、担当の方が上司の方に報告する際に、話しやすいように工夫を重ねています。実は資料作り、肩がこるから苦手なんですけどね。お客様のことを思うと頑張れるんです。

こうした「日々の積み重ね」と「人とのつながり」が、やがて成果へと結びついて行くのではないかと考えています。新規営業、頑張ります。

エフエスユニ最大の武器 「知識と技術力の高さ」を得るためのチャレンジ

決して器用とは言えない自分がここまで技術を身に付けることが出来たのは、目標となる高い技術を持った素晴らしい先輩方がまわりにたくさんいたからです。それは今も同じで、一緒に仕事をさせてもらっていると、手際の良さ・知識・技術に驚くばかりです。

入社7年目、まだまだ満足していません。覚えたいこともありますし、興味を持てることが次々と出てくるのです。お客様から知らないことを聞かれると必死に勉強もします。有難いですよね。まだまだ発展途上、それが中堅どころの良さでもあると思うので、自分に限界を決めず、吸収できることは何でも吸収しようと思っています。先日は、自分が苦手な分野の講習会に出席。ちょっと恥ずかしい話なんですけど、素人的な質問をいっぱいさせてもらいました。現場で恥をかくよりこの講習会で恥をかけた方がいいと思いましたし、せっかくなので多くの知識を身に付けたかったからです。そして知識と経験豊富な先輩方に、少しでも追いつきたいです。今も、自主練（作業の予習・復習）を定期的に行っています。

今後の目標は京都営業所を一層盛り上げていく事です。更なる高みを目指してお客様のため、いのちをつなぐ大切な仕事のために、エフエスユニが医療機器・医療ガス設備・保守点検の「名門」と呼ばれるよう精進します！



【事業統括部 京都営業所】

山下裕輝

2009年、株式会社エフエスユニ入社。大阪営業所配属。
2011年、京都営業所開設に伴い異動。
2015年、現在まで勤務。

必読！

医療ガス 安全講座

Vol. 1

どうして医療ガス配管設備・医療機器と、 ボンベの識別色はバラバラなの？

酸素の色は緑？まずはボンベの色とガスの種類を覚えましょう！

みなさんは酸素の色が何色で識別されているか正しく答えることができるでしょうか。おそらく、多くの方は「緑色」と答えられるでしょう。緑色という解答は間違いではありません。しかし、正確には酸素のボンベは「黒色」、医療ガス配管設備・医療機器（麻酔器や酸素吸入用機器など）の酸素は「緑色」とそれぞれ識別されております。現在、我が国では、医療ガス配管設備や麻酔器は「JIS規格（日本工業規格）」の酸素は「緑色」とそれぞれ識別されております。ここで重要になりますのは、炭酸ガスボンベが「緑色」と決められていることです。医療ガス基礎知識について病院のスタッフの方向けに説明させていただくとき、緑色ボンベに何のガスが充填されているのかをスタッフの方に質問しますと、酸素に解答される方が少なからずいらっしゃいます。このように、ボンベの識別色の理解度には個人差があり誤認が起こりやすく、過去に酸素と炭酸ガスボンベの取り違えによる死亡事故も発生しております。取り違い事故を防ぐために、まずはボンベの色とガスの種類をしっかりと記憶すること、そして、ボンベ使用前のガス名確認の徹底や、ボンベ接続口がガスごとに特定化された医療用ガスボンベの使用等といった対策を行うことが大切です。



アウトレット

医療ガス配管設備・麻酔器の酸素が 緑色なのは米国式！？

JIS規格の医療ガス配管設備や麻酔器の医療ガス識別色で、なぜ酸素は「緑色」となったのでしょうか。日本では、医療におけるガスの識別を色で行うことが取り決められた当時、既に広く普及していた工業用ガスを含むすべてのボンベ識別色においては、高圧ガス取締法（現：高圧ガス保安法）により、酸素は黒色・炭酸ガスは緑色。その他ガスはねずみ色と決められていました。しかし、配管端末器や麻酔器等で酸素の識別色は、米国から多くの医療機器を輸入していたため、米国式の「緑色」が主流でした。このような背景もあり、医療ガス配管設備や麻酔器上の酸素は、ボンベと別の色（緑色）で識別することとなったのです。

ガスの種類	ボンベ識別色 (高圧ガス保安法)	医療ガス 配管設備識別色 (JIS T 7101)
酸素	黒	緑
笑気	ねずみ	青
空気	ねずみ	黄
窒素	ねずみ	灰
炭酸ガス	緑	橙
吸引	—	黒

手の人

vol.05

「水俣条約」年内批准へ政府閣議決定 照明は今後すべてLED化？

医療用LED照明が 病院のスタンダードに

政府は、水銀被害の防止を目指す「水銀に関する水俣条約」の年内批准に向け、蛍光灯など水銀使用製品の製造を原則禁止にする新法案を今国会に提出する予定です。また本年6月には、2030年までに温暖化ガス排出量を13年比で26%削減する目標を了承しました。

この目標を達成するには徹底した省エネが前提となり、家庭やオフィスではLED照明などの高効率照明の普及率が現在の9%からほぼ100%に高める努力が必要と言われております。このような動向をうけ、国内大手照明メーカーのうち1社では2018年度には蛍光灯の生産を終了し、国内に出荷する照明をすべてLEDにすると発表しています。

病院などの医療福祉施設にも照明設備のLED化の波が本格的に押し寄せようとしています。LED導入で留意しておくべきことは、医療機器へのノイズ影響に対する安全性や、患者様の顔色や患部の色が正しく見極められるための高い演色性、

LEDから出されるブルーライトによる人体への影響などです。弊社では、手術室を始めとする特殊な場所で使用する際に要求される様々な規格をクリアし、色々なシーンに対応できる医療用LED照明器具を、今後ご紹介していく予定です。

LED化などの省エネ対策にお困りの際は、弊社スタッフにお気軽にお声掛けください。



患者入室のシーン

手術中のシーン

【手術室導入事例】シーンによって色合いが変えられる医療用LED照明

株式会社エフエスユニ
事業統括部 京都営業所
山下 裕輝



「網のないグラブで7時間、ノックをうけるんですよ……パンパンに腫れ上がってグラブが手から抜けないんです」
高校野球界きっての名門出身・山下の手のひらは、とても分厚い。そして、今でも時折うずくと言う左手の人差し指……

「どんな苦しいこともこの手を見ると乗り越えられる様な気がします」
グラブを工具に持ち替えた山下が今、一番大切にしているのは「人とのつながり」。
職場の先輩と後輩、そしてお客様との信頼関係。だからこそ「仕事ではかなり慎重派」。

石橋を常に叩いて渡っていますよ」。
浅黒く日焼けした笑顔の山下の表情がきりりとなった瞬間だ。
入社7年目、堅実且つフットワーク軽く、その手で新たな営業先を切り開いている。

01 新入社員のご紹介

2015年は、11名が入社しました！ファシリティサービス トータルプロバイダー「エフエスユニ」の一員として、皆様のお役に立てるよう一生懸命努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

QUESTION
1 配属先
2 生年月日
3 出身
4 趣味



遠藤 将太 Endo Shota

1 事業統括部
大宮営業所
2 平成5年7月22日
3 埼玉県三郷市
4 筋トレ、
ラーメン屋巡り等



立屋 悠人 Tateya Yuto

1 事業統括部
仙台営業所
2 平成4年9月13日
3 山形県米沢市
4 テニス
ゲーム



若月 貴博 Wakatsuki Takahiro

1 事業統括部
横浜営業所
2 平成2年5月5日
3 神奈川県横浜市
4 BMX(競技用自転車)



山口 晴菜 Yamaguchi Haruna

1 事業統括部
東京営業所
2 平成5年3月8日
3 埼玉県富士見市
4 エレクトーン演奏



韓巢 麻衣子 Tounosu Maiko

1 ファシリティソリューション部
ソリューションビジネス課
2 平成4年8月7日
3 東京都板橋区
4 文化財鑑賞
絵を描くこと



高柳 僚 Takayanagi Ryo

1 事業統括部
静岡営業所
2 平成4年8月15日
3 愛知県名古屋
4 漫画鑑賞



藤崎 功祐 Fujisaki Kosuke

1 事業統括部
千葉営業所
2 平成4年1月19日
3 千葉県市川市
4 スポーツ観戦



益田 直亮 Masuda Naoki

1 ファシリティソリューション部
ソリューションビジネス課
2 平成2年9月7日
3 福岡県北九州市
4 釣り



片島 美幸 Katashima Miyuki

1 事業統括部
名古屋オフィス
2 平成元年2月15日
3 熊本県阿蘇郡
4 スポーツ観戦
読書



中原 裕真 Nakahara Yuma

1 事業統括部
福岡営業所
2 平成5年8月14日
3 福岡県速賀郡水巻町
4 釣り



川波 克哉 Kawanami Katsuya

1 事業統括部
大宮営業所
2 平成4年6月11日
3 神奈川県横浜市
4 スポーツ全般やるのも見るのも大好きです

Hand Book 編集後記

「Hand Book」5号を最後まで読んでいただき、有難うございます。エフエスユニのHand Book 編集担当の大越です。
5号の表紙の人物は、周囲のスタッフから、技術力もさることながら、業務に対する「実直さ」「積極性」そして「飽くなき向上心がある！」と推薦された、京都営業所の山下裕輝さんです。山下さんのお話の中で多く出た言葉で、点検・整備中に一番大切にしていることは「確認」。自分は器用ではないからと。また、過去の失敗経験を通じて、機械室からは見えない医療ガス設備のその先にいる患者様の命を、強く意識し業務の責任を実感するようになったからと話して

下さいました。ヒューマンエラーは経験を積み「慣れ」た時にこそ起こりやすいといえます。私達は自分の技術や知識を過信したとき、安全への意識が低くなりがちです。「流れ作業が一番怖い」と山下さんは言います。患者様の命に関わる仕事だからこそ、一つ一つ確認し慎重に作業することを何よりも大切にしているそうです。また、今の自分自身の力に満足せず、まだまだ学べることを吸収できることが沢山あるという向上心が、山下さんの誠実な業務姿勢に繋がっているのだと思いました。
尊敬できる素晴らしい先輩が沢山いると語られた山下さん。一緒に働いているスタッフからは、山下さん自身が頼もしいセールスエンジニアとして、評価されています。