

Hand Book

Vol.3

2014.06 発行

▶ The model of a hand : Kiyoto Sato

特集 エフエスユニの人、エフエスユニの仕事

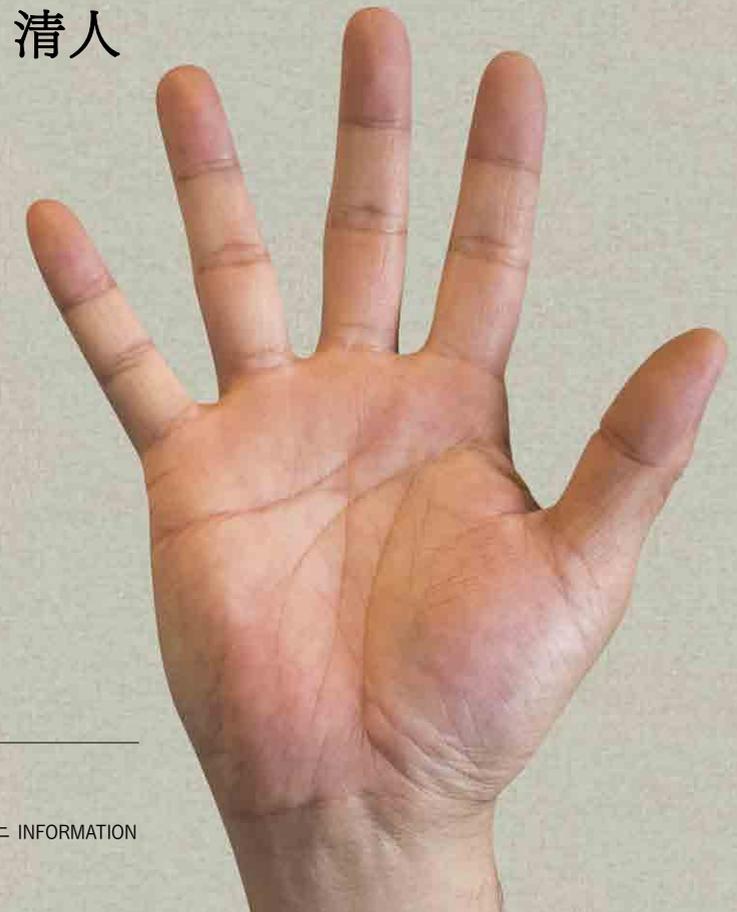
命を支える「手」

供給を絶対に止めない

【事業統括部 盛岡営業所 所長】

佐藤 清人

Kiyoto Sato



CONTENTS

- ▶ 手の人
- ▶ FS Tips !
- ▶ エフエスユニ INFORMATION
- ▶ 編集後記

いのちをつなぐ、私たちがいます。

C&U 大切ないのちを守る
環境づくりのお手伝い

Hand Book Vol.3 [2014.06 発行]

株式会社 エフエスユニ 〒101-0065 東京都千代田区西神田2-3-16
<http://www.fs-uni.co.jp/>

「事業統括部 盛岡営業所 所長」
佐藤 清人
 Kiyoto Sato



命を支える「手」
 供給を絶対に止めない

エフエスユニ 東北エリアの成長とともにそのキャリアを歩んできた佐藤清人。2013年末には仙台営業所が移転、東北エリアが新たなスタートをきった今、その20年をふり振り返り、語る自らの仕事への想い、これからのありたき姿とは――。

「ウチに来んか？」
 営業先が、勤務先に。

エフエスユニに入社したきっかけは、本当に偶然でした。以前の会社に勤めていたとき、エフエスユニ 東北（当時）に飛び込みで営業に行ったのですが、そのときの責任者の方と2時間くらい話し込んでしまい、いつの間にか「お前、今の仕事続けるんか？ ウチに来んか？」ということになり、それからすぐに入社しました。はじめのうちは、営業から修理、メンテナンス業務まで、とにかく全てを必死になってやっていました。現在は、会社全体の方針として、一人ひとりが営業もメンテナンスも行う「セールスエンジニア」

という考え方で仕事をしています。東北エリアでは、当時から自然とそれを行っていましたね。私が入社した1994年は、エフエスユニ東北設立の2年後ですが、当時は東北エリア全体において、医療ガスメンテナンスへの意識もあまり浸透していない状態でした。そのため、病院様にメンテナンスサービスの導入をすぐには受け入れてもらえない部分もありました。しかし、実際に現場で修理を行っている私たちが、医療ガス設備や医療機器を安全・安心に使い続けるためには、ふだんのケアが大切であることを訴えることで、信頼してもらえ、その必要性も理解してもらえましたね。

仕事への考え方を教えてくれた
 「挫折」という大きな経験。

その後、入社以来10年が経ち、はじめて東北エリアを離れ、エフエスユニ 東日本 大宮営業所・千葉営業所（当時）での勤務を経験、片山が代表取締役社長に就任した2007年からの2年間は、エフエスユニ 大宮営業所 ファシリティソリューション部に勤務しました。しかし、ファシリティソリューション部での仕事は今までと全く違い、一年目は何をしたいのかわからず戸惑い悩みました。さらに、当時、課長から一般社員へと降格し、挫折感も味わいました。あの時はすごく悔しかったですね。周囲の期待や想いを裏切ってしまったのだと。仕事で涙を流したのはこの時が初めてでした。しかし、この一年というのは、すごく悔しい思いもしましたが、今考えると大事な時期であったと思います。東北時代に片山から学んだ、「相手の立場に立つ」という仕事への姿勢、行動力、判断力について等、改めて自分の仕事への取り組み方を見つめ直すことができました。

自ら動ける集団に。
 変わりつつある東北エリア。

2009年より、現職である盛岡営業所の所長に就任しました。エフエスユニに入社して20年が経ちますが、仕事は、基本的にはずっと変わっていません。営業に行くし、現場に行き、メンテナンスも修理も行う。所長として、販売計画に基づく数字面の計算管理や所員の行動管理を行うということがちがう部分ですね。所員と接していて感じることは、彼らは自分のなかで限界をつくってしまい、それを超えようとしない。やればもっとできるのという想いがあります。ただ、ここ数年、東北エリアも変わってきています。というのは、自ら考えながら行動することで、お



移転した仙台営業所のオフィス



いのおつぱく
佐藤 所長の 1 日

8:00 出勤
 集中力が高まる朝の時間。一人でも多くと作業をします。

AM 病院まわり
 所員と仕事の状況を確認して、担当の病院様をまわります。

12:00 PM 所員と昼食
 今後の戦略を検討
 社内にいるときは、パソコンとスマホで販売計画を見ながら、今後の構想等をいろいろと考える日々です。

PM 19:00 退社
 愛犬のライスと過ごす時間は、癒やしのひととき。たまには一人、行きつけのバーにウィスキーを飲みに行くことも。飲んだあとの口には、「生門」(盛岡)のラーメンがおすすめです。東北にいらした際には、ぜひ食べてみてください。

現場で作業をしています。

お客様にとって、より安全で、安心していただけるようなご提案をするという、一連の動きが身につけていると感じています。現在、東北エリアには仙台、盛岡の2つの営業所がありますが、互いがライバルとして競り合いながら成長していけたらいいですね。



2013年12月に移転オープンした仙台営業所の前で

命につながっている。 この仕事にもっと自信を。

「供給を絶対に止めない。自分たちは、患者様の命を預かっているんだ」。これは、仕事をする上で、いちばん強く意識していることです。この想いを強くしたのは、私自身のある経験があります。入社当時、まだまだ知識もない中、ある病院様で医療ガスを止めてしまったんです。10台ある呼吸器のアラームが一齐に鳴り響き、もう何事かという状態で。そのときには、看護師さんにもこっぴどく怒られました。またその頃、病院様でNICUを見る機会があり、そこでは、保育器に入った何百グラムという赤ちゃんたちががんばっていて、その命を医療ガスがつないでいるんです。それがもし途絶えてしまったら、赤ちゃんたちはすぐに命を落としてしまいます。それを見たときに、「絶対に止めてはいけない」という想いがより強くなりました。私たちの仕事は、この手ひとつ、この指1本が、確実に人の命に関わっている。決して、その使い方を誤ってはいけないものなのです。だから、「供給を止めるようなミスは絶対にしない」という

ことは、自分自身に、そして、所員にも言い続けます。同時に、命につながるものであり、病院様にとっても大事なパートナーであるという自分たちの仕事に、私たちはもっと自信を持たなくてはならないとも感じています。

何かあったら支えられる、 そんな存在になりたい。

2007年から片山が社長になり、エフエスユニは、180度といってもいいくらい変わったと思います。そして今、組織としての成長のスピードはますます加速している状況です。5年後、10年後、エフエスユニは、とても立派な会社になっているはず。立派というのは、まず、人の考え方もしっかりして、他の会社に負けないくらいの人材ができる。それに加えて、さらに知識や技術力もつけることで、お客様からあらゆる面で信頼される会社になっているのではないかと考えています。その中で、盛岡営業所としても、地域の病院様にとって、医療ガスやセントラルユニの製品に限らず、なんでも相談できる存在、何かあったときに支えられるような存在になっていきたいですね。



【事業統括部 盛岡営業所 所長】

佐藤 清人

1994年、エフエスユニ東北(当時)入社。
その後、エフエスユニ東日本(当時)大宮営業所・千葉営業所、
エフエスユニ 仙台営業所・大宮営業所 ファシリティーソリューション部
での勤務を経て、2009年より現職。

手の人

vol.03

「空振りしたときにパキッって音がしたんですよ。痛かったんですけどね、我慢できる痛みだったからそのまま試合に出続けました」
実は、その親指は骨折していました。
そう、佐藤は我慢強い。
「かなり我慢強いですよ、本当に。
だから、20年もやってこられたのかもしれない」
自らの手を「嫌いではない」と語る。
「今までの自分を支えてくれてるんで」
命を預かり、命をつなぐ。
「この手の使い方方を決して誤ってはならない」
ひとつの手、一本の指の重みと強さを知る佐藤は、
その手で、人の命を支えている。

株式会社エフエスユニ
事業統括部
盛岡営業所 所長
佐藤 清人



まったく水を使わない「URIMAT」(小用男性トイレ)。 未来型エコトイレが注目を集めています。

FS
Tips!

知っておきたい
お役立ち
業界ニュース
をお届け!

未来型エコトイレは災害時の強い味方

男性用水洗トイレ1回当たりの水使用量は、2~4リットル。使用回数が多ければ多いほど、水道代、電気代などランニングコストがかかり経済的負担にもなります。また、水を使用する事によって尿石ができ、配管の詰まりや悪臭の原因となるなどさまざまな問題がありました。今回、ご紹介する「URIMAT」(ウリマツト)は、スイスで開発された従来の水洗トイレの常識を覆す、電気も化学薬品も、そして水も使わない環境に非常に優しい未来型のトイレです。さらに、災害発生時に断水や停電が発生しても下水道が大丈夫であれば、通常通り衛生的に使う事ができ、災害対策の一つとして、数多くの医療施設が導入のご検討をされています。



水使用量を1日あたり3tも削減

そんな中、福岡県直方市のJCHO福岡ゆたか中央病院(旧名称 直方中央病院)様の外来トイレに「URIMAT」4台を導入していただきました。導入後、トイレに使用する水の使用量は、1日3tも減ったとのこと。しかも、JCHO福岡ゆたか中央病院様では、医療施設では全国初となる動画モニター付きを導入。今後、その動画モニターを使用し、来院される患者様にとって有益な情報をお伝えしていけるとの事です。そうした取り組みも、機会がございましたら、ご紹介していきたいと思っております。

01 新潟出張所・鹿児島出張所開設のお知らせ

この度、新潟出張所（平成26年3月28日～）および、鹿児島出張所（平成26年4月1日～）が開設いたしました。今後とも、皆様へのより良いサービスとサポートのご提供を目指し、より一層励んでまいります。

新潟出張所
〒950-0087
新潟県新潟市中央区東大通り2-1-20
ステーションプラザ新潟ビル502号室
TEL: 025-255-5307
FAX: 025-255-5308

鹿児島出張所
〒890-0041
鹿児島県鹿児島市城西2-7-10
TEL: 099-812-8319
FAX: 099-812-8326



02 新入社員のご紹介

この度、9名の新入社員が入社しました！ファシリティサービス トータルプロバイダー「エフエスユニ」の一員として、皆様のお役に立てるよう一生懸命努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いたします。

- QUESTION**
- 1 配属先
 - 2 生年月日
 - 3 出身
 - 4 趣味・特技



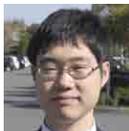
寺本 洋祐 Teramoto Yosuke

- 1 ファシリティソリューション部ソリューションビジネス課
- 2 平成3年5月29日
- 3 埼玉県川越市
- 4 野球観戦
ラーメン屋巡り



富山 北斗 Tomiyama Hokuto

- 1 ファシリティソリューション部ソリューションビジネス課
- 2 平成4年3月4日
- 3 神奈川県相模原市
- 4 ダイビング
ゲーム



沖村 啓佑 Okimura Keisuke

- 1 事業統括部
広島営業所
- 2 昭和62年3月12日
- 3 福岡県福岡市
- 4 釣り
旅行



小野 聡介 Ono Sosuke

- 1 事業統括部
四国営業所
- 2 平成5年12月29日
- 3 香川県高松市
- 4 筋トレ



鈴木 大仁 Suzuki Hiroto

- 1 事業統括部
千葉営業所
- 2 平成3年8月28日
- 3 神奈川県横浜市
- 4 ドライブ
スポーツ観戦



高橋 陽香 Takahashi Haruka

- 1 事業統括部
大宮営業所
- 2 平成3年10月1日
- 3 東京都調布市
- 4 ゲーム
爬虫類観察



大島 佑貴 Oshima Yuki

- 1 事業統括部
東京営業所
- 2 平成3年5月7日
- 3 栃木県小山市
- 4 サッカー



上田 裕一 Ueda Yuichi

- 1 事業統括部
北九州営業所
- 2 昭和59年9月28日
- 3 福岡県京都郡
- 4 パワースポット、史跡めぐり。
ネットで由緒まで調べます。



木下 渉 Kinoshita Wataru

- 1 事業統括部
北九州営業所
- 2 平成元年3月15日
- 3 福岡県北九州市
- 4 ゲーム
片方ずつ耳を動かせます。

03 ホームページリニューアルのお知らせ

お客様のパートナーとして、皆様と私たちがより近く、より深く「つながる」ために。2014年2月28日、エフエスユニのホームページが新しくなりました。エフエスユニの業務内容や実績のご紹介、社員によるブログ、最新のニュースや「HandBook」のバックナンバーなど、皆様にご覧いただきたいさまざまな情報を発信していきます。

こちらのURLより
ご覧いただけます！

エフエスユニ 検索
<http://www.fs-uni.co.jp/>

POINT 1 デザインを一新

より安心感、親近感、信頼感を感じていただけるような、柔らかく、優しいイメージに。また、お客様にとって、見やすく、わかりやすいデザインであることを心がけています。

POINT 2 「想い」を伝える

「技術者紹介」では、「いのちをつなぐ」メンテナンスの大切さ、日々の取り組みや目標、その仕事への想いをセールスエンジニアたちが、自らの言葉で語ります。

POINT 3 お客様から見たエフエスユニ

エフエスユニがお手伝いをさせていただいたさまざまなお客様の声をご紹介する「実績紹介」。お客様の目線から見たエフエスユニを知っていただくことができます。

POINT 4 つなぐ BLOG

仕事のこと、プライベートのこと、社員がリレー形式でブログを書いています。「Hand Book」の表紙の人物も登場。その素顔を垣間見ることができます。

Hand Book 編集後記

「Hand Book 3号」を最後まで読んでいただき、有難うございます。編集担当の大越です。3号の表紙の人物は、東北エリアから選出されました。盛岡営業所所長の佐藤清人さんです。昨年度、仙台営業所が移転し、心機一転したことを機に、東北エリア所員一同、お客様により充実したサービスをご提供していきたいと考えております。そこで、今回、東北の地盤を長年にわたり固めてきた佐藤さんに、入社時から現在、そしてこれからのエフエスユニで働くことへの想いについて語っていただきました。私が佐藤さんと初めてお会いした時、ニコニコと笑顔が似合う穏やかな方だなという印象を受けましたが、普段所員には厳しい指導

をされているそうです。しかし、その心の中には「どこにいても恥ずかしい対応のできる人でいて欲しい、そして、自分達の仕事にプライドを持って働いて欲しい」とそんな願いが込められていました。また、「話し下手だから・・・」とインタビュー前に心配されていた佐藤さん。インタビュー後日、「なかなか話せなくてごめん。それでも、東北の地へお返ししたい。自分がここまで来られたのも、東北のお客様や協力業者の人に支えられてきたからなんだ。」というメールをいただきました。あふれる東北への感謝の気持ちを綴ったまっすぐな言葉から、佐藤さんの仕事に対する実直な姿勢を改めてしみじみ感じることができました。